



УТВЕРЖДАЮ

и. о. директора ООО «Киноцентр «Пирамида»

  
Бочкарёва Е.С.  
  
03.08.18 2019г.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

### Киноцентра «ПИРАМИДА»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения Киноцентра «Пирамида» (далее кинотеатр) разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федерального закона №436 - ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010г. «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. N1264 (с изменениями от 17.11.2000г., 01.02.2005 г., 14.12.2006 г., 10.03.2009 г.).

1.2. Правила посещения кинотеатра устанавливают порядок кинообслуживания населения в кинотеатре и доводятся до сведения кинозрителей путем размещения информации в кассе и на официальном сайте кинотеатра [www.trc-piramida.ru](http://www.trc-piramida.ru) разделе «Киноцентр», «Памятка зрителя». Кинотеатр не несет ответственности в случае неработоспособности сайта.

1.3. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории. Администрация кинотеатра имеет право отказать в обслуживании зрителю и запретить ему посещение кинозала в случае несоблюдения вышеуказанных условий и/или в случае нахождения зрителя в состоянии явного алкогольного или иного опьянения, нарушении общественного порядка, создания дискомфорта или опасности для окружающих и других зрителей.

#### 2. Порядок продажи кинобилетов.

2.1. Зритель может приобрести билеты на просмотр кинофильма в кассе кинотеатра и интернет ресурсах.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты зритель может уточнить непосредственно в кассе или по телефону 26-28-44 (автоответчик) 26-28-55 (касса), а так же на сайте [www.trc-piramida.ru](http://www.trc-piramida.ru) в разделе «Киноцентр». Кинотеатр не несет ответственности в случае

- неработоспособности сайта, загруженности телефонной линии.
- 2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, проводимых акциях, правилах посещения кинотеатра и возрастных ограничениях на демонстрируемые фильмы.
- 2.4. Приобретая билет, покупатель подтверждает акт заключения договора на киновидеообслуживание с исполнителем (кинотеатром), а также согласие с данными Правилами. Договор на киновидеообслуживание оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем
- 2.5. Билет содержит наименование кинотеатра, посадочное место, дату и время начала сеанса, цену, а также знак информационной продукции и (или) текстовое предупреждение об ограничении ее распространения среди детей.
- 2.6. Кинотеатр работает с 9-00 часов и до окончания последнего сеанса, заявленного для кинопоказа на конкретный день. Кассы кинотеатра начинают работу за 15 минут до начала первого сеанса и заканчивают по истечении 10 минут после начала последнего сеанса.
- 2.7. Бронирование билетов осуществляется через кассы кинотеатра, по телефону 26-28-55 и на сайте [www.trc-piramida.ru](http://www.trc-piramida.ru) в разделе «Киноцентр». Кинотеатр не несет ответственности в случае неработоспособности сайта, загруженности телефонной линии.
- 2.8. Бронь на билеты снимается автоматически за 15 минут до начала сеанса (если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются. претензии по бронированию не принимаются) в предпраздничные и праздничные дни бронь снимается за 30 минут до начала сеанса. Кассовая программа имеет лимит бронирования, при исчерпании которого, бронь невозможна.
- 2.9. В случае наличия очереди в кассах первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.
- 2.10. Показ фильма осуществляется при наличии одного и более проданных билетов.
- 2.11. Предусмотренные кинотеатром специальные цены предоставляются при наличии у зрителя документа, подтверждающего его право на получение скидки (пригласительный билет, паспорт, свидетельство о рождении, студенческий билет, пенсионное удостоверение и т.д.).
- 2.12. Пригласительные билеты являются собственностью кинотеатра.
- 2.13. В предпраздничные и праздничные дни специальные цены и акции не действуют. Так же специальные цены и акции не действуют на фильмы, ограниченные действием меморандума на фильм компании-прокатчика.

### **3. Порядок возврата кинобилетов.**

- 3.1. Покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет не позднее 30 минут до начала сеанса.
- 3.2. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены киносеанса, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинотеатра, а также случаев не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра киновидеофильма.
- 3.3. Возврат денежных средств производится тем же способом оплаты, которым был приобретен билет, на основании заявления покупателя и при наличии оригинала билета
- 3.4. О том, что зритель (покупатель) желает осуществить возврат кинобилета и получить обратно уплаченные кинотеатру за билет денежные средства, зритель подает письменное заявление в произвольной форме на имя директора кинотеатра с обоснованием заявленных требований (далее заявление). Вместе с заявлением зритель передает подлежащий возврату кинобилет. При подаче заявления зрителю, по его желанию, лицом, принявшим заявление, делается отметка о принятии заявления и кинобилета, на представленной зрителем копии

заявления. При этом в отметке о принятии заявления указывается дата и время приемки заявления, состояние возвращаемого билета (в случае если билет поврежден, указывается характер повреждения билета). Возврат денежных средств зрителю при возврате билета кинотеатру производится в кассе кинотеатра.

3.5. Неиспользованный кинобилет не дает права посещения других киносеансов.

#### **4. Порядок посещения кинотеатра**

4.1. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями на данный фильм.

4.2. Один билет дает право посещения кинотеатра одному человеку.

4.3 Вход в кинозал без приглашения сотрудники кинотеатра запрещен.

4.4. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «Об ограничении курения табака» от 10.07.2001г. курение в кинотеатре запрещено.

##### **4.5. Зрителям запрещается:**

-проносить на территорию кинотеатра любые виды огнестрельного, пневматического, травматического, газового и холодного и иных видов оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение кроме сотрудников правоохранительных органов, имеют табельное оружие и посетивших кинотеатр по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию кинотеатра отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;

-производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма; При фиксировании факта съемки работником кинотеатра зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинотеатра ответственности за сохранность аппаратуры не несут).

- пользоваться средствами сотовой связи во время сеанса;

- создавать своими действиями дискомфорт или опасность для других зрителей, нарушать общепринятые нормы и правила поведения и общественный порядок.

4.6. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса.

4.7. В случае выхода посетителя из зала контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

4.8. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

4.9. Дети до пяти лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, если не занимают отдельного места. В данном случае билет на ребенка не приобретается.

4.10. В соответствии с ФЗ «о внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельные законодательные акты Российской Федерации, демонстрация детям иных фильмов, не соответствующих их возрастной категории, не разрешена даже в присутствии родителей.

4.11. в кинотеатре не допускается пребывание детей, не достигших 16 лет, без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих)

- в летнее время (с последнего воскресенья марта до последнего воскресенья октября) с 23 часов до 6 часов;

- в зимнее время (с последнего воскресенья октября до последнего воскресенья марта) с 22 часов до 6 часов.

4.12. Не допускаются на сеансы кинофильмов дети до 6 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих), на 3D сеансы - дети до 8 лет.

4.13. Покупка билета на сеанс 3D с использованием 3D-очков предусматривает согласие зрителя со следующими условиями:

-при получении 3D-очков зритель должен осмотреть и, проверить их целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует немедленно обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены. Поскольку зритель,

получивший во временное пользование 3D-очки, несет материальную ответственность за их сохранность;  
-после входа в зал претензии к состоянию очков не принимаются, а исключением разряда батареи очков;  
- зритель обязан сдавать 3D-очки при каждом выходе из кинозала.

4.14. Посетители имеют право вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится у администратора кинотеатра).

**4.15. В целях обеспечения безопасности посетителей и предупреждения террористических актов, просим незамедлительно информировать и оказывать, содействие сотрудникам кинотеатра случае обнаружения подозрительных лиц, предметов, услышанных подозрительных высказываниях иных посетителей. В целях обеспечения безопасности посещение залов с большими сумками, рюкзаками, чемоданами, коробками, свертками и т.п. запрещено.**

4.16. Сеанс кинообслуживания, время начала которого указано на кинобилете, включает в себя как демонстрацию фильма, так и рекламно-информационных материалов, максимальная продолжительность которых не превышает 25 минут.

4.17. В целях соблюдения законодательства РФ, в том числе ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» 436-ФЗ от 29.12.2010 г. при входе в кинозал сотрудник кинотеатра может потребовать предъявить ему паспорт или иной документ для подтверждения соответствия возраста посетителя возрастной категории фильма.

4.18. В случае проведения незапланированных ремонтных работ с кинооборудованием кинотеатр вправе вносить изменения в расписание без предварительного уведомления.

## **5. Ответственность**

5.1. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D: если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D-фильма ребенком. Если Вы носите очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

5.2. Зритель, получивший во временное пользование 3D-очки, несет материальную ответственность за их сохранность. В случае утери, механического повреждения оправы или линз, зритель обязан возместить кинотеатру ущерб в размере их стоимости (3 000 (три тысячи) рублей).

5.3. При нарушении общественного порядка, общепринятых правил и норм поведения (некензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям, создание дискомфорта или опасности для окружающих и других зрителей), сотрудники кинотеатра имеют право удалить такого посетителя из кинозала без компенсации ему стоимости билета.

5.4. Кинозрители обязаны, бережно относится к имуществу кинотеатра, не допускать порчи имущества. В случае нанесения ущерба имуществу кинотеатра по вине посетителя, к нему могут быть предъявлены требования в установленном законом порядке, о возмещении суммы ущерба в полном объеме.

5.5. Фото- и видеосъемка в зрительном зале во время демонстрации фильма запрещены и влекут ответственность за нарушение авторских и смежных прав.

5.6. Зрители несут ответственность за предоставление кинотеатру недостоверной информации, в том числе сведений о возрасте ребенка.

5.7. Работа гардероба регламентируется правилами работы гардероба.

**Администрация.**